



جمهوری اسلامی ایران
وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی

دستورالعمل صدور مجوز و نحوه فعالیت کاریابی الکترونیکی (سایت های شغلی،
اپلیکیشن های استخدامی و بانک های اطلاعاتی از فرصتهای شغلی و کارجویان)

شماره ۹۷-۱

بسمه تعالی

معاونت توسعه کار آفرینی و اشتغال

دفتر هدایت نیروی کار و کارباینها

**دستورالعمل صدور مجوز و نحوه فعالیت کاریابی الکترونیکی (سایت های
شغلی، اپلیکیشن های استخدامی و بانک های اطلاعاتی از فرصت های شغلی
و کارجویان)**

تصویب کننده	تأیید کننده	تهیه کننده	عنوان
هیات مرکزی	مدیر کل دفتر هدایت نیروی کار و کاریابی ها	گروه کاریابی داخلی	تاریخ
			امضا



جمهوری اسلامی ایران

وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی

دستورالعمل صدور مجوز و نحوه فعالیت کاربایی الکترونیکی (سایت های شغلی، اپلیکیشن های استخدامی و بانک های اطلاعاتی از فرصت های شغلی و کارجویان)

شماره ۹۷-۱

۱- هدف:

ایجاد بستر حمایتی جهت شکل گیری و گسترش کاربایی الکترونیکی که از طریق روش های دیجیتال یا نرم افزاری مانند استفاده از سایت ها، اپلیکیشن های تلفن همراه، وب سایت های اینترنتی دسته بندی کننده رزومه ها و فرصت های شغلی و یا سایر سرویس های دیجیتالی مانند شبکه های اجتماعی با ایجاد حلقه اتصال بین کارجویان و کارفرمایان فرآیند استخدام را تسهیل می نمایند.

۲- جامعه هدف:

کاربایی های الکترونیکی، سایت ها، اپلیکیشن های استخدامی، کریر سرویس ها، جاب سایت ها و دارندگان بانک های اطلاعاتی و کانال های شبکه های اجتماعی مرتبط با حوزه کاربایی، استخدام و اشتغال.

۳- نحوه دریافت مجوز:

- ۳-۱ کلیه اشخاص حقیقی و حقوقی متقاضی فعالیت کاربایی الکترونیکی لازم است ابتدا درخواست خود را به اداره کل تعاون، کار و رفاه اجتماعی استان مربوطه ارائه نمایند.
- ۳-۲ در صورت احراز شرایط مندرج در این دستورالعمل توسط هیات استانی، مجوز کاربایی الکترونیکی توسط اداره کل تعاون، کار و رفاه اجتماعی استان مربوطه صادر خواهد شد.

۴- شرایط کسب مجوز کاربایی الکترونیکی:

- ۴-۱ شرایط عمومی متقاضیان ایجاد کاربایی الکترونیکی:
 - الف- تابعیت جمهوری اسلامی ایران و تدین به دین اسلام یا یکی از اقلیت های دینی شناخته شده در قانون اساسی.
 - ب- داشتن حداقل سن (۲۴) سال تمام.
 - پ- نداشتن سابقه کیفری مؤثر به تأیید مراجع ذیصلاح.
 - ت- دارا بودن مدرک تحصیلی حداقل کارشناسی ترجیحاً در یکی از رشته های IT
 - ث- دارا بودن کارت پایان خدمت یا معافیت دایم (برای آقایان).
 - ج- اشخاص حقوقی متقاضی فعالیت در چهارچوب این آیین نامه باید موضوع فعالیت را در اساسنامه خود ثبت نمایند.
 - چ- اعطای مجوز منوط به پیاده سازی و ارائه محصول نرم افزاری می باشد به طوری که ارتباط بین کارجویان و کارفرمایان را فراهم نماید.

عنوان	تهیه کننده	تأیید کننده	تصویب کننده
گروه کاربایی داخلی	مدیر کل دفتر هدایت نیروی کار و کاربایی ها	هیات مرکزی	
تاریخ			
امضا			



جمهوری اسلامی ایران
وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی

دستورالعمل صدور مجوز و نحوه فعالیت کاریابی الکترونیکی (سایت های شغلی، اپلیکیشن های استخدامی و بانک های اطلاعاتی از فرصتهای شغلی و کارجویان)

شماره ۹۷-۱

۲-۴ متقاضی کاریابی الکترونیکی موظف است مکانی را با حداقل متراژ ۱۰ متر مربع به عنوان محل دفتر کاریابی الکترونیکی به اداره کل تعاون، کار و رفاه اجتماعی استان معرفی نماید.

تبصره: اخذ مجوز کاریابی الکترونیکی مستلزم تاسیس دفتر کاریابی و مشاوره شغلی به صورت فیزیکی نمی باشد.

۳-۴ متقاضیان کاریابی الکترونیکی ملزم می باشند با اخذ معرفی نامه از اداره کل تعاون، کار و رفاه اجتماعی استان محل فعالیت، نسبت به تکمیل فرم ثبت نام در طرح ساماندهی سایت های ایرانی وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی اقدام نمایند.

۴-۴ اشخاص حقوقی متقاضی کاریابی الکترونیکی موظفند فرد واجد شرایط عمومی متقاضیان ایجاد کاریابی الکترونیکی را به عنوان مدیر فنی معرفی نمایند.

۵-۴ متقاضیان کاریابی الکترونیکی ملزم به اخذ نماد اعتماد الکترونیک از سوی مراجع ذیربط می باشند.

۵- مقررات نحوه فعالیت:

۱-۵ متقاضیان کاریابی الکترونیکی پس از اخذ مجوز می توانند با راه اندازی سیستم نرم افزاری مورد نظر خود، بدون محدودیت جغرافیایی در داخل کشور فعالیت نمایند.

۲-۵ کاریابی الکترونیکی می بایست با درج و انتشار محتوا در سامانه یا نرم افزار خود حلقه اتصال بین فرصت شغلی و متقاضی جویای کار ایجاد نماید.

۳-۵ کاریابی الکترونیکی می بایست حداقل فیلهای اطلاعاتی مربوط به سوابق و مهارت های کارجو را در اختیار کارفرمایان قرار دهد.

۴-۵ کاریابی الکترونیکی می تواند مدل درآمد زایی کسب و کار خود را با توجه به شرایط بازار انتخاب نماید.

تبصره: در صورتی که مدل درآمد زایی ایجاب نماید که از کارجو بابت خدمات کاریابی هزینه ای دریافت شود، این هزینه نباید بیشتر از حق الزحمه مقرر در تعرفه ابلاغی که سالانه از سوی هیات مرکزی موضوع ماده (۷) آیین نامه اجرایی کاریابی ها و توسط دفتر هدایت نیروی کار و کاریابی ها تعیین می گردد، باشد.

۵-۵ کاریابی الکترونیکی موظف است آمار و اطلاعات مربوط به جویندگان کار، فرصت های شغلی و به کارگمارده شدگان را در سامانه مربوط به وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی ثبت نماید.

۶- تخلفات:

عنوان	تهیه کننده	تأیید کننده	تصویب کننده
گروه کاریابی داخلی	مدیر کل دفتر هدایت نیروی کار و کاریابی ها	هیات مرکزی	
تاریخ			
امضا			



جمهوری اسلامی ایران
وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی

دستورالعمل صدور مجوز و نحوه فعالیت کاربایی الکترونیکی (سایت های شغلی ،
اپلیکیشن های استخدامی و بانک های اطلاعاتی از فرصتهای شغلی و کارجویان)

شماره ۹۷-۱

۱- ۶ در صورت بروز هر گونه تخلف از سوی مدیر کاربایی الکترونیکی، ابتدا موضوع توسط اداره کل تعاون، کار و رفاه اجتماعی استان مربوطه بر اساس آیین نامه اجرایی و آیین نامه انضباطی کاربایی ها بررسی و در صورت لزوم با دعوت از مدیر کاربایی الکترونیکی در هیات استانی رسیدگی و اعلام نظر می گردد.

۲- ۶ علاوه بر موارد مندرج در ماده ۳۱ آیین نامه اجرایی کاربایی ها موارد ذیل از مصادیق تخلفات محسوب می گردد:

- الف- استفاده، نشر یا فروش اطلاعات کارجویان با انگیزه ای غیر از مقاصد کاربایی
- ب- عدم شناسایی کارفرمایان معتبر و ارائه شکایت از سوی کارجو
- پ- عدم پایبندی به موارد وعده داده شده به کارجویان یا کارفرمایان
- ت- عدم ثبت به موقع آمار و عملکرد در سامانه وزارت
- ث- عدم صحت اطلاعات ثبت شده

تبصره: ملاک عمل در خصوص مواردی که در این دستورالعمل به آن اشاره نشده است مفاد آیین نامه اجرایی کاربایی های غیر دولتی و دستورالعمل های مندرج در آن می باشد.

۷- مستندات:

- ۱- ماده ۲۳ آیین نامه اجرایی قانون مجازات اشتغال به حرفه کاربایی و مشاوره شغلی بدون داشتن پروانه کار مصوب ۱۳۸۷ هیات وزیران
- ۲- آیین نامه ساماندهی فعالیت پایگاه های اطلاع رسانی (سایت های) اینترنتی ایرانی مصوب جلسه مورخ ۸۵/۵/۲۹ هیات وزیران
- ۳- آیین نامه توسعه خدمات الکترونیکی دستگاه های اجرایی بند ج ماده ۴ مصوبه ۱۳۹۳ شورای عالی اداری
- ۴- آیین نامه انضباطی کاربایی های غیردولتی

عنوان	تهیه کننده	تایید کننده	تصویب کننده
گروه کاربایی داخلی	مدیر کل دفتر هدایت نیروی کار و کاربایی ها	هیات مرکزی	
تاریخ			
امضا			